



Inauguração

A Drogasil acaba de abrir mais 10 lojas na cidade de Goiânia (GO) e duas no município de Aparecida de Goiânia, com o objetivo de fortalecer sua atuação no Centro-Oeste do País que apresenta um forte dinamismo econômico. Goiás ocupa o 8º lugar no ranking de índice de potencial de consumo e a atividade comercial no estado vem crescendo 9% ao ano. Com a inauguração dessas 12 unidades, a Drogasil passa a contar com 43 lojas no estado, uma operação. Com 78 anos de tradição no varejo farmacêutico brasileiro, a Drogasil faz parte da Raia Drogasil S.A.

Atendimento on-line

O e-commerce das Farmácias **Pague Menos** agrega mais um diferencial aos clientes e passa a disponibilizar atendimento on-line, por meio do chat, exclusivo no varejo farmacêutico, para o esclarecimento de dúvidas, recomendações e solicitações. O site Pague Menos Saúde e Beleza reúne mais de 10 mil itens em medicamentos e produtos de higiene e cosméticos. "Essa nova ferramenta vai proporcionar ainda mais segurança e esclarecimentos aos nossos consumidores. Para implantar o chat de suporte ao cliente, investimos em treinamento e formamos uma equipe especializada no comércio eletrônico, o que atende à crescente oferta de produtos em nosso portal", comenta André Albuquerque, gerente de operações Off-Store das Farmácias Pague Menos. Os consumidores podem acessar o e-commerce pelo próprio site da rede, www.paguemenos.com.br.



Iniciativa é pioneira

Para facilitar o dia a dia e auxiliar médicos e profissionais de saúde no cálculo de risco da Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC), a Boehringer Ingelheim desenvolveu, em parceria com a SBPT, a "Calculadora DPOC", um aplicativo para celular e dispositivo mobile que facilita a avaliação destes pacientes, por meio da combinação entre a função pulmonar, número de exacerbações e sintomas. O aplicativo está disponível para download gratuito pela Google Play Store, e pode ser baixado tanto em aparelhos Android, quanto iPhone, iPad e iPod Touch. Por meio dele é possível verificar os tratamentos preconizados pelas atuais diretrizes com o apoio da SBPT.