

AS EMPRESAS QUE MAIS RESPEITAM O CONSUMIDOR 2012

CATEGORIAS	EMPRESA	MÉDIA
Alimentos	Nestlé	8,12
Artigos Esportivos	Nike	8,27
Automóveis	Fiat	7,65
Automóveis de Luxo	Audi	8,4
Bancos	Banco do Brasil	7,37
Benefícios – Refeição	Ticket	7,52
Calçados	Samello	8,44
Cartões de Crédito	Mastercard	7,76
Celulares e Computadores Pessoais	Apple	8,48 e 8,29
Cervejas	Grupo Petropolis / Itaipava	7,47
Companhias Aéreas	Azul	8,47
Construtoras e Incorporadoras	Even	9,03
Editoras	Editora Abril	7,63
Eletrodomésticos	Whirlpool	8,12
Eletrônicos	Sony	7,91
Emissoras de TV	TV Record	8,05
Farmacêuticas	Novartis	8,25
Farmácias	Pague Menos	7,7
Financeiras	BV Financeira	6,29
Fornecedores de Energia Elétrica	AES Eletropaulo	6,44
Gás de Cozinha	Liquigás	7,35
Gás Encanado	Comgás	6,39
Higiene e Limpeza	Bombril	8,18
Higiene Pessoal e Perfumaria	Unilever	8,5
Jornais	Zero Hora	7,83
Materiais de Construção	Tigre	8,19
Postos de Combustíveis	Petrobras Distribuidora	7,78
Previdência Privada	Brasilprev	6,71
Provedores de Internet	Uol	7,62
Refrigerantes	Coca-Cola	8,21
Restaurantes/Fast-Food/Quick Service	Pizza Hut	8,18
Seguros Residencial/Auto, Seguros e Planos de Saúde	Porto Seguro	8,19 e 7,11
Serviços Públicos	Correios	7,37
Telefonia Fixa	GVT	7,48
Operadoras de Telefonia – Móvel	Vivo	5,79
TV por Assinatura	Sky	7,3
Varejo – Comércio Eletrônico	Saraiva	8,03
Varejo – Material de Construção	Leroy Merlin	7,47
Varejo – Eletro	Ponto Frio	7,82
Varejo – Hipermercados	Walmart	6,97
Varejo – Supermercados	Zaffari	8,87
Varejo Têxtil	Riachuelo	7,8