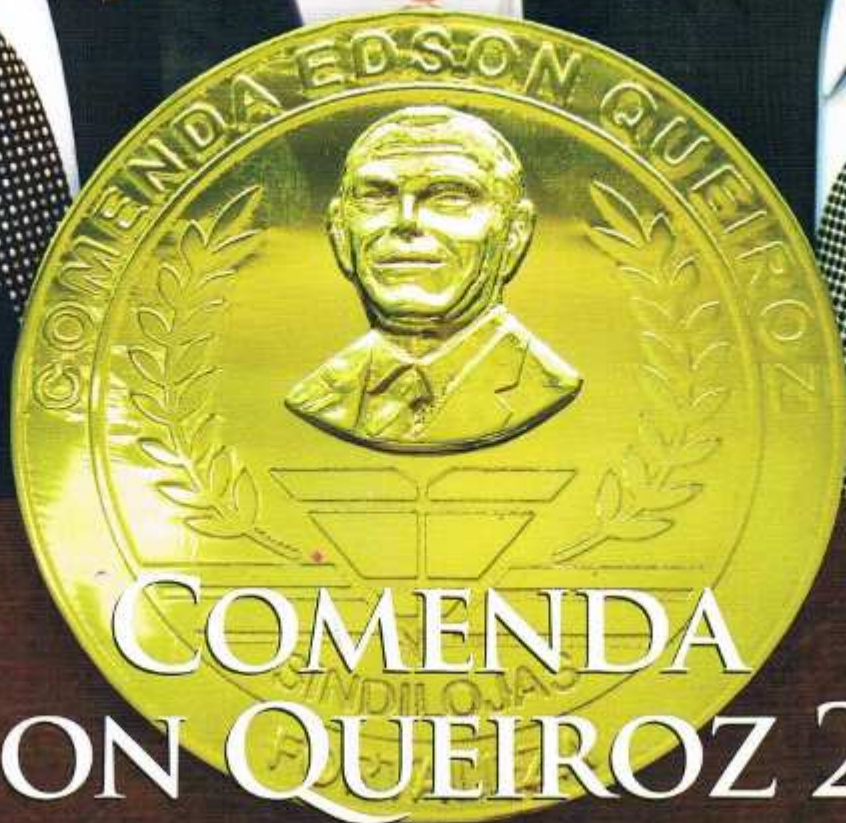


Edição Comemorativa do Sindicato do
Comércio Varejista e Lojista de Fortaleza
Outubro de 2013



80 ANOS



COMENDA EDSON QUEIROZ 2013

Nos 80 anos do Sindilojas Fortaleza, o empresário Deusmar Queiroz, do Grupo Pague Menos, o deputado federal Antonio Balhmann e o líder classista Alberto Farias são homenageados com a Comenda Edson Queiroz



LOJISTAS

Sindilojas celebra oito décadas de existência. A Comenda Edson Queiroz, que tradicionalmente este ano também contempla o lojista

Em 1933, uma Fortaleza com pouco mais de 100 mil habitantes celebrava um marco de modernidade para a época: o coreto da Praça do Ferreira, que remetia ao bucólico ambiente das pequenas províncias, era substituído pela Coluna da Hora, mais apropriado para a cidade que queria crescer e se encher de trabalhadores apressados correndo atrás do progresso (veja fotos que ilustram o artigo a partir da página 22, nesta edição). Hoje, pode-se dizer que ela alcançou seu objetivo: virou uma metrópole de quase três milhões de moradores.

No mesmo ano da Coluna da Hora, nascia o Sindilojas Fortaleza. Oito décadas depois, a entidade comemora seu aniversário como um dos marcos históricos da cidade que um dia foi pequena e se agigantou. Junto com Fortaleza, o setor lojista ganhou relevância nacional. Muitos dos empreendedores daqueles tempos deixaram seu legado para filhos e netos, que transformaram humildes estabelecimentos comerciais em grandes conglomerados com filiais em várias unidades da federação. Por esse motivo, a Comenda Edson Queiroz, que este ano completa 12 anos de reconhecimento aos grandes nomes do comércio do Ceará, procura destacar os exemplos de sucesso, que projetam o nome do Estado e lutam pelo fortalecimento da atividade varejista.

Um desses modelos de eficiência e desempenho é o Grupo Pague Menos. Criada pelo empresário Deusmar Queirós, um dos homenageados na edição de 2013 da Comenda Edson Queiroz, a empresa começou na década de 1980 com uma única farmácia no Bairro Ellery, na periferia de Fortaleza, e hoje é formada por uma rede de lojas que está presente em 27 estados do Brasil.

Além da extensa área de atuação, levando para praticamente todo o país características do povo cearense, como a capacidade de empreender e atender bem, um dos maiores diferenciais do grupo criado por Deusmar Queirós foi trazer para a nossa realidade o conceito de *drugstore*. Com a rede Pague Menos, os consumidores conheceram a pos-

EM FESTA

...fazendo uma homenagem especial.
...homenageia dois agraciados,
...Alberto Farias, criador da premiação

...sibilidade de encontrar, em um só lugar, medicamentos e
...uma grande variedade de produtos e serviços.

Outro agraciado com a comenda, pelos relevantes esforços em prol do nosso comércio, é o deputado federal Antonio Balhmann. Sua iniciativa mais recente para fortalecer o setor é a criação da Frente Parlamentar Mista dos Agentes de Abastecimento do Pequeno e Médio Varejo, que visa estimular a ampliação de políticas públicas para o desenvolvimento das atividades ligadas aos agentes de abastecimento do pequeno e médio varejo de âmbito nacional.

Balhmann exerceu e exerce várias outras atividades ligadas ao setor lojista. Foi secretário estadual de Indústria e Comércio, no governo Tasso Jereissati, e secretário estadual de Indústria, Comércio e Turismo e diretor presidente da Agência de Desenvolvimento do Estado do Ceará (Adece). Também é coordenador estadual da Frente Parlamentar Mista da Micro e Pequena Empresa e membro Titular da Comissão de Desenvolvimento, Indústria e Comércio e da Comissão Especial que instituiu o Novo Código Comercial.

E como a festa deste ano é especial, por causa das oito décadas do Sindilojas, a entidade, que tradicionalmente concede apenas duas homenagens por ano, resolveu agradecer, pela primeira vez, um terceiro nome: o lojista Alberto Farias, que instituiu a comenda em 2001, quando esteve à frente do sindicato. Dizendo-se "extremamente envaidecido", ele não esconde o orgulho do prêmio que criou e faz questão de ressaltar o empresário Edson Queiroz. "Criei a comenda porque vi a necessidade de reconhecer o esforço dos cearenses, que conseguem obter o sucesso em meio a muitas dificuldades. E não encontrei um nome mais forte para representar isso que o do Edson Queiroz", ressalta.

A cerimônia de outorga da Comenda Edson Queiroz, que acontece junto ao aniversário do Sindilojas, acontece no dia 11 de outubro, no Salão Mar, do La Maison Dunas, em Fortaleza, reunindo associados do Sindilojas Fortaleza, autoridades e personalidades.



Homenageados nas onze primeiras edições da Comenda, sempre entregue por dona Yolanda Queiroz: em 2001, José Abrahão Otoch e José Romcy. Em 2002, Petrônio de Aguiar Andrade e Francisco Otávio Miranda Bezerra; na foto, com Septimus Andrade e dona Yolanda. Em 2003, João Araújo Sobrinho e Luiz Gastão Bittencourt. Em 2004, Clóvis Rolim (*in memoriam*) e Francisco Régis Cavalcante Dias; na foto, com dona Yolanda, Edyr Rolim e Cid Alves. Em 2005, Gerardo Bastos e Antônio Marques Cavalcante Filho. Em 2006, Aroldo Rocha Girão e Allan Pires de Aguiar; na foto, com Septimus Andrade e dona Yolanda. Em 2007, Pedro Nolasco Teixeira de Freitas e Tin Gomes; na foto com dona Yolanda e Cid Alves. Em 2008, José Airton Boris Ponte e Yolanda Queiroz. Em 2009, Eduardo Rodrigues Rolim e Mauro Benevides Filho. Em 2010, Lavanery Wandeley e Sérgio Aguiar. Em 2011, João Batista Rabelo e Raul Araújo Filho

PIONEIRO E EMPREENDEDOR

Com uma trajetória profissional marcada por muito trabalho e vários sucessos, o empresário Deusmar Queirós levou o nome do Ceará para todo o País

“A Pague Menos vende de tudo. Até remédio”. Essa brincadeira, bastante conhecida entre os cearenses, é uma forma bem humorada que os habitantes do Estado encontraram para definir a grande variedade de produtos das unidades da principal empresa do conglomerado erguido pelo empresário Francisco Deusmar de Queirós, um dos lojistas homenageados com a Comenda Edson Queiroz em 2013. E também definem como seu empreendimento causou uma pequena revolução no mercado de drogarias de Fortaleza.

“Enquanto trabalhava no mercado financeiro, passei duas temporadas fazendo curso nos Estados Unidos, onde conheci as *drugstores* americanas. Fiquei encantado com a diversidade de produtos. Elas vendiam de tudo, eram bem diferentes das farmácias do Brasil, que só tinham remédios e poucos artigos de perfumaria”, lembra Deusmar Queirós. Ele também observou que a ampla gama de itens das *drugstores* permitia vender remédio a preço baixo, porque o lucro menor dos medicamentos era compensado com margens melhores nos demais produtos.

“Achei o sistema muito interessante e comecei a pensar em como adaptá-lo ao Brasil. Ter uma farmácia me pareceu ótimo. Todo mundo precisa de remédio. Além disso, eu simpatizava com a ideia de lidar com comércio, porque era um tipo de negócio mais parecido com a mercearia que eu tinha quando criança”, ressalta o empresário. Essa referência que ele faz ao início da carreira profissional ajuda a explicar o sucesso do Grupo Pague Menos. Deusmar Queirós tem um extenso currículo de atividades ligadas a gestão e ao comércio.

Por sua contribuição para a economia e o setor lojista do Ceará, levando o nome do Estado para todo o Brasil através da sua rede de farmácias,



“Eu recebo a Comenda Edson Queiroz com muita alegria, a certeza de que vem coroar o trabalho desenvolvido por longos anos e, acima de tudo, com o reconhecimento de que sonhos são realizáveis”.

Deusmar Queirós, presidente fundador do Grupo Pague Menos



Deusmar Queirós é um dos homenageados pelo Sindilijas Fortaleza com a outorga da Comenda Edson Queiroz. O reconhecimento não poderia vir em hora mais apropriada: no ano em que o sindicato completa oito décadas de existência, seu exemplo de perseverança e determinação só enfatizam a força dos empresários cearenses.

TRAJETÓRIA

O empresário nasceu em Amontada, cidade localizada a aproximadamente 150 km de Fortaleza, em 27 de maio de 1947. Em 1954, seus pais, Antônio Lisboa de Queirós e Maria Madalena de Queirós, preocupados com a educação dos filhos, vieram morar em Fortaleza e instalaram a Merceria Santo Antônio, no bairro de Antônio Bezerra.



Em 1955, aos oito anos de idade, Deusmar deu os seus primeiros passos no comércio, ora com um caixote na cabeça, ora com um carro de mão feito de madeira. Vendia manga, laranja, banana e rapadura nas feiras livres ou de porta em porta.

Ao iniciar seus estudos, no Ginásio 7 de Setembro, indo posteriormente para o Colégio Cearense, deixou de fazer vendas com o caixote na cabeça e foi promo-

vido a balconista da Merceria Santo Antônio. Do seu pai, recebeu uma recomendação: "Sorria e seja gentil com todos os clientes, principalmente os mais humildes".

Do comércio familiar, partiu para o mercado de trabalho. Em 1966, foi contratado pela IBM do Brasil, onde chegou ao cargo de operador sênior. Em 1971, foi convidado para ingressar no mercado financeiro. Nesse segmento, trabalhou em uma corretora de valores, concluiu o curso de Ciências Econômicas e Administrativas pela Universidade Federal do Ceará (UFC) e começou a lecionar as cadeiras de Mercado de Capitais, Microeconomia e Macroeconomia na Universidade de Fortaleza (Unifor). Na mesma instituição, ele viria, anos depois, assumir a coordenação do curso de Economia.

Em 1976, Deusmar Queirós foi convidado para montar a área de operações da Bolsa de Valores Regional. No ano seguinte, em sociedade com o empresário Bernardo Bichucher, criou a PAX Corretora de Valores e Câmbio. Para investir ainda mais na sua formação, fez especializações na Bolsa de Valores de Nova Iorque e o curso "Terceirização e Modernização de Negócios", na University of Central Florida – ambas as instituições, nos EUA.

De seu casamento com Maria Auricélia, teve quatro filhos: Rosilândia, Carlos Henrique, Patriciana e Mário Henrique. Eles já lhes deram 14 netos.

A MAIOR REDE DO BRASIL

No dia 19 de maio de 1981, a herança do sangue de comerciante fez Deusmar Queirós inaugurar uma pequena farmácia no Bairro Ellery, na periferia de Fortaleza. Nascia ali a pedra fundamental da maior rede, em abrangência, do varejo farmacêutico do Brasil. Depois de conquistar o Nordeste, em



2002, a marca chegou a São Paulo. Em seguida, inaugurou bases nas regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste do país. Por fim, em 2009, abriu lojas em Roraima e no Amapá.

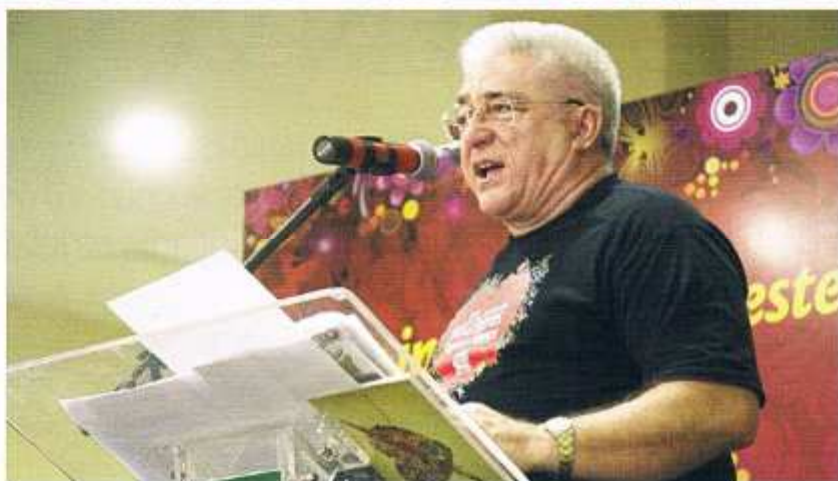
Atualmente, a empresa emprega mais de 16 mil pessoas, tem 620 pontos de venda e um centro de distribuição com 110 mil m² de área na capital cearense. Na lista das 1.000 Melhores e Maiores Empresas da revista Exame, divulgada em julho de

2013 (referente a indicadores de 2012), a rede figurou na 154^a colocação. Também obteve os títulos de 9^a melhor empresa do varejo nacional, maior empresa do Ceará e a 4^a de maior retorno sobre o capital investido entre todas as varejistas do País.

“Desde o início, embasamos nosso modelo de negócio no tripé Inovação, Conveniência e Cidadania. Procuramos crescer passo a passo, mas sem deixar de nos reinventar continuamente”, comenta Deusmar Queirós. Entre as iniciativas pioneiras, a rede foi, em 1989, a primeira na venda de vales-transporte e no recebimento de contas de água, luz e telefone, descentralizando a operação dos bancos e facilitando o acesso dos clientes a estes serviços. Um embrião do modelo de correspondente bancário, hoje tão disseminado.

RESPOSABILIDADE SOCIAL

A rede de Farmácias Pague Menos faz desse conceito uma realidade desde 1985, com os programas de doação de ambulâncias e cadeiras de rodas.



Naquela época, vale ressaltar, iniciativas de responsabilidade social faziam parte da rotina de poucas e pioneiras empresas do País. Em 1998, o grupo tornou-se o primeiro do Nordeste a adotar um município no programa social Alfabetização Solidária.

Cinco anos mais tarde, uma parceria com o Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) dava início ao Infância Feliz Pague Menos, que contribui para a educação de crianças de baixa renda por meio da doação de livros a bibliotecas comunitárias. Hoje, a iniciativa beneficia mais de 12 mil brasileirinhos.

Dentre as instituições já beneficiadas em ações da Pague Menos, temos o Fundo Cristão, Grupo Vidança, Instituto Pequeno Nazareno, Instituto Nordeste e Cidadania, Abrame (Associação Brasileira de Amiotrofia Espinhal), Defesa Civil (vítimas de enchentes por todo o país), Cruz Vermelha (vítimas do terremoto no Haiti), Santa Casa de Misericórdia de Fortaleza, Associação Peter Pan e Instituição Espírita Nosso Lar.

