



FARMÁCIAS PAGUE MENOS CONQUISTAM PRÊMIO RECLAMEAQUI

REGISTRO: 04/12/2014

DATA: 02/12/2014

TIPO DE VEÍCULO: ON-LINE

VEÍCULO: UNIVERSIDADE MARTINS DO VAREJO

CATEGORIA: ON-LINE

VALOR: 1.500,00

Farmácias **Pague Menos** conquistam Prêmio ReclameAQUI



Criado em Terça, 02 Dezembro 2014 18:02

Mais uma vez, as Farmácias **Pague Menos** foram campeãs em qualidade de atendimento ao consumidor. A empresa foi listada na primeira colocação entre As Melhores Empresas Para o Consumidor, de acordo com levantamento publicado pela revista Época, que levou em conta informações do ReclameAqui. O site ouviu mais de 2 milhões de consumidores em todo o país. Na categoria Farmácias, a empresa foi a líder no índice de satisfação, com 80,4%.

“Esta premiação ratifica o respeito que temos por nossos clientes e demonstra que temos encontrado boas soluções para que recebam sempre um atendimento diferenciado e eficiente”, ressalta a diretora de Compras e Marketing das Farmácias **Pague Menos**, Patriciana Rodrigues.

O ReclameAqui conta com 72 mil empresas cadastradas, das quais 339 se destacaram no ranking e participaram de uma pesquisa que apontou as 72 líderes em cada categoria. Cerca de 12,5 milhões de pessoas acessam o maior site de intermediação entre os clientes e as empresas do Brasil. Do total de acessos, 65% optaram por manifestar publicamente sua insatisfação antes de consultar o serviço de reclamações disponibilizados pelas organizações. O levantamento também revela um consumidor mais consciente e uma preocupação maior das empresas em resolver os problemas detectados. Cerca de 76% das reclamações que chegam ao site são resolvidas em até 72 horas.



Fonte: Instituto de Desenvolvimento do Varejo Farmacêutico



Cadastre-se para ver o que seus amigos recomendam.



0

