



FARMÁCIAS PAGUE MENOS CONQUISTAM PRÊMIO RECLAMEAQUI

REGISTRO: 02/12/2014

DATA: 01/12/2014

TIPO DE VEÍCULO: ON-LINE

VEÍCULO: IDVF

CATEGORIA: ON-LINE

📌 Mercado

Segunda-Feira, 01 de Dezembro de 2014 às 15:18h

A- A+

Farmácias **Pague Menos** conquistam Prêmio ReclameAQUI

Com 80,4% de satisfação dos entrevistados, rede de farmácias obteve a melhor avaliação em sua categoria



Mais uma vez, as Farmácias **Pague Menos** foram campeãs em qualidade de atendimento ao consumidor. A empresa foi listada na primeira colocação entre As Melhores Empresas Para o Consumidor, de acordo com levantamento publicado pela revista Época, que levou em conta informações do ReclameAqui. O site ouviu mais de 2 milhões de consumidores em todo o país. Na categoria Farmácias, a empresa foi a líder no índice de satisfação, com 80,4%.

“Esta premiação ratifica o respeito que temos por nossos clientes e demonstra que temos encontrado boas soluções para que recebam sempre um atendimento diferenciado e eficiente”, ressalta Patrícia Rodrigues, diretora de Compras e Marketing das Farmácias **Pague Menos**.

O ReclameAqui conta com 72 mil empresas cadastradas, das quais 339 se destacaram no ranking e participaram de uma pesquisa que apontou as 72 líderes em cada categoria. Cerca de 12,5 milhões de pessoas acessam o maior site de intermediação entre os clientes e as empresas do Brasil. Do total de acessos, 65% optaram por manifestar publicamente sua insatisfação antes de consultar o serviço de reclamações disponibilizados pelas organizações. O levantamento também revela um consumidor mais consciente e uma preocupação maior das empresas em resolver os problemas detectados. Cerca de 76% das reclamações que chegam ao site são resolvidas em até 72 horas.

“Para uma rede da abrangência das Farmácias **Pague Menos**, que mantém interação com os mais variados perfis de consumidores de Norte a Sul do Brasil, a responsabilidade de atender o cliente com excelência e encantamento é dobrada e torna essa conquista ainda mais especial”, conclui Patrícia.

Sobre as Farmácias **Pague Menos**

As Farmácias **Pague Menos** são a primeira rede varejista presente nos 26 estados da Federação e no Distrito Federal. Mantêm um crescimento médio anual (CAGR) de 20% nos últimos 10 anos, um dos maiores índices de crescimento contínuos do Brasil. Contam hoje com mais de 750 lojas e mais de 18 mil colaboradores que atuam em cerca de 290 municípios. Com sede na capital cearense, a rede figura também com destaque no ranking das Melhores & Maiores do Brasil da revista Exame, edição 2014: ocupa a 144ª colocação geral, é a 12ª maior nas regiões Norte e Nordeste e sétima melhor do segmento varejista nacional.